

C'est sous le thème de la « Veille Technologique & Intelligence Economique » que le Centre de Perfectionnement de l'Entreprise [CPE] Sonatrach a organisé les 07 et 08 avril 2008, à l'hôtel Hilton Alger la 7^{ème} édition des journées d'études INFORUM.

L'INFORUM, organisé annuellement depuis 2002 a permis aux praticiens de l'Entreprise et aux experts de faire part des recherches liées au thème, d'échanger leurs expériences et d'en débattre. Voici pour vous la synthèse des principaux points.

L'ouverture de cet 7^è édition a été faite par le Président Directeur Général de SONATRACH, M. Mohamed MEZIANE, qui dans son allocution a précisé que le : « thème de la veille technologique et l'intelligence économique nous interpelle sur des questions aujourd'hui fondamentales pour nos entreprises qui sont tenues de s'engager de plus en plus résolument dans des réflexions et des pratiques fondées sur l'économie de la connaissance.

A Sonatrach, nous avons développé nos approches sur trois axes :

- la mise en place des outils et procédures
- la formation des ressources humaines
- le partenariat dans toutes ses dimensions.»

« Nous avons conscience des efforts plus importants à déployer pour implanter les réflexes de la veille, une fonction qui ne tient pas seulement de politiques et de décisions, faciles à prendre au bout du compte mais qui en vérité est une véritable culture à acquérir et à implanter. Nos entreprises doivent devenir plus offensive à cet égard ». A-t-il affirmé.

Les communications et débats ont d'abord posés les interrogations essentielles suivantes :

- ✍ Comment formuler une interrogation qui modélise bien la connaissance ?
- ✍ Comment articuler la gestion des connaissances internes de l'organisation et la gestion du processus de veille ou d'intelligence économique ?
- ✍ Comment transformer de l'information qui vient de l'extérieur, même correctement traitée, en connaissance utile pour l'action ou la décision ?
- ✍ Comment, dans une organisation, donner collectivement du sens à l'environnement qui nous entoure ?

Les réponses apportées nous recentrent sur l'essence même de l'entreprise en posant l'équation économique de façon globale. La compétitivité de l'industrie repose aujourd'hui sur des investissements immatériels.

Les définitions actuelles du concept d'intelligence économique sont nombreuses, mais toutes convergent sur les caractéristiques attribuées à l'Intelligence Economique (IE).

L'IE permet l'analyse des enjeux politiques, économiques et technologiques de l'organisation avec pour finalité de :

1. Disposer d'arguments pour la prise de décision
2. Anticiper les évolutions de son environnement, des marchés
3. Détecter les besoins futurs
4. Décoder les stratégies des concurrents
5. Être alerté en temps opportun des événements importants
6. Préserver son patrimoine et ses avantages compétitifs

La démarche et les modalités de mise en œuvre de l'IE dans une entreprise ont été explicitées dans plusieurs présentations dans ce forum, les grandes lignes de ces projets s'articulent autour de plusieurs phases :

- La définition des enjeux de l'entreprise et l'identification des besoins en informations stratégiques ;
- L'étude de l'existant ;
- La formalisation de la démarche ;
- L'implication de la Direction Générale et sensibilisation du personnel de l'entreprise;
- La désignation et la formation des acteurs internes ;
- L'élaboration de la cartographie des sources d'informations ;

La Directrice Exécutive de la DCG/RH, a clôturé ce forum en soulignant la richesse du thème qui mériterait d'autres rencontres sur la mise en place d'un système de veille. Elle a également insisté sur l'importance de structurer la veille sur un système d'information fiable et formel. Elle rappelle l'importance de la ressource Humaine, comme moteur et utilisateur de l'information dans l'entreprise, devant intégrer cette veille dans la culture de chacun d'entre nous, en développant l'écoute.

Mme la Directrice Exécutive a proposé pour le thème de la huitième édition de l'Inforum 2009, de faire le point sur l'état de mise en œuvre des propositions par thème issus des thématiques traitées dans les éditions précédentes de l'Inforum.