

LA LETTRE DE LA NORMALISATION

N° 05 – OCTOBRE 2001

SONATRACH - SII

L'éditorial

Spécial Benchmarking HSE

1 – L'éditorial

QUALITE, ENVIRONNEMENT, SANTE ET DE LA SECURITE AU TRAVAIL : une approche manageriale commune visant l'amélioration des performances de l'entreprise

Les entreprises fournissent des produits destinés à satisfaire des besoins des clients. Une concurrence globale accrue a entraîné des attentes de plus en plus contraignantes en ce qui concerne la qualité. Pour être compétitives, les entreprises doivent aujourd'hui mettre en œuvre des systèmes en conformité avec les normes ISO 9000 : La certification de ces systèmes constitue une condition nécessaire d'accès aux marchés .

Une condition nécessaire qui s'avère de plus insuffisante. En effet, la préservation de l'environnement et le management de la santé et de la sécurité au travail constituent autant d'exigences que l'entreprise se doit de satisfaire pour assurer sa survie. Le management environnemental et le management de la santé et de la sécurité au travail ont également fait l'objet de normes internationales (ISO 14000 pour l'environnement et ISO 18001 pour la santé et la sécurité au travail – en projet -).

Les trois systèmes comportent de nombreuses exigences communes. Dans les trois systèmes, il incombe à la direction de formuler une politique, de prendre des engagements, d'identifier les exigences légales et réglementaires, d'assigner des objectifs aux différentes fonctions de l'entreprise, de planifier la mise en œuvre du système, de définir et mettre en œuvre des processus de communications .

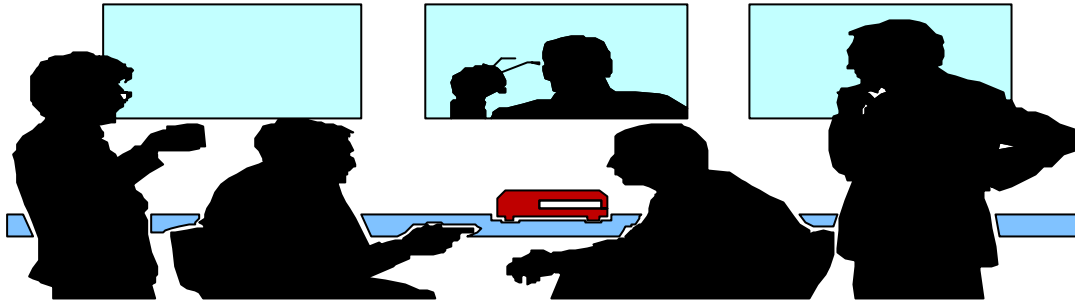
Ces trois systèmes assurent la prise de conscience car c'est la nécessaire mutation culturelle qui fait de la rigueur et de la pro-activité le vecteur fondamental du changement.

La qualité, la préservation de l'environnement et le management de la santé et de la sécurité au travail constituent, depuis de nombreuses années, des préoccupations à SONATRACH qui a déjà planifié la certification de plusieurs sites pilotes. L'organisation d'un séminaire –BENCHMARKING à Alger, où des entreprises comme BP, ANADARKO, TOTALFINA –ELF ont présenté leurs démarches en matière HSE et d'une rencontre – BRAINSTORMING à HASSI MESSOUD les 8 et 9 novembre 2001 ont permis à SONATRACH d'élaborer un plan d'action autour de 4 axes :

- ◆ Comment définir et mettre en œuvre une politique de formation QHSE et avoir un fichier de compétences ?
- ◆ Y – a – t'il un diagnostic QHSE permettant de faire ressortir les écarts entre les pratiques actuelles et les exigences des normes en vue d'élaborer une politique QHSE ?
- ◆ Comment réaliser un BENCHMARKING avec les majors ?
- ◆ Comment réaliser la mise à niveau légale et réglementaire aux standards internationaux avant l'application de la nouvelle loi sur les hydrocarbures ?

Le directeur SII

T.HASNI



BRAINSTORMING (ou remue méninge)

Application : Le BRAINSTORMING est utilisé pour identifier les solutions possibles aux problèmes et les potentialités d'amélioration

Description : Le BRAINSTORMING est une technique permettant de capter la pensée créatrice d'une équipe afin de générer et de clarifier un ensemble d'idées, de problème ou de questions

Procédure : Le BRAINSTORMING implique deux phases :

◆ Phase de génération

L'animateur (le facilitateur) passe en revue les règles de la recherche collective des idées, l'objectif de la séance de BRAINSTORMING et les membres de l'équipe génèrent le plus grand nombre d'idées possibles.

◆ Phase clarification :

L'équipe examine la liste des idées de façon à s'assurer que chacun a compris toutes les idées émises. L'évaluation des idées s'opère lorsque de BRAINSTORMING est achevé.

Les lignes directrices du BRAINSTORMING impliquent le respects de ces principes :

1. La désignation d'un facilitateur
2. La finalité de la séance de BRAINSTORMING clairement énoncée
3. Chaque membre de l'équipe peut s'exprimer à son tour et émettre une idée simple
4. Chaque fois que possible, les membres de l'équipe se basent sur les idées des autres
5. A ce stade, les idées ne sont ni critiquées, ni discutées
6. Les idées sont notées sur un support qui peut être lu par tous les membres de l'équipe
7. Toutes les idées sont réexaminées dans un but de clarification

BENCHMARKING (Evaluation des performances)

Application : le BENCHMARKING est utilisé pour comparer un processus à ceux des leaders reconnus, afin d'identifier les possibilités d'amélioration

Description : le BENCHMARKING compare les processus et performances des systèmes, des produits et des services à ceux des leaders reconnus. Il permet l'identification des cibles et l'établissement des priorités pour la préparation et la mise en œuvre des plans d'amélioration qui entraîneront des avantages compétitifs de l'entreprises

Procédure : le BENCHMARKING est mise en œuvre en plusieurs étapes :

- ◆ Déterminer les points sur lesquels portera le BENCHMARKING (il convient que ces points constituent des caractéristiques des processus clés et de leurs résultats)
- ◆ Déterminer les organismes sur lesquelles portera le BENCHMARKING (des organismes peuvent être des concurrents directs et/ou des non-concurrents (partenaires) qui sont les leaders reconnus dans le domaine considéré)
- ◆ Recueillir les données (les données sur les performances des processus peuvent être obtenues par des moyens tels que contact direct, étude, interviews, contacts personnels et professionnels, revues techniques)
- ◆ Organiser et analyser les données (l'analyse est orientée vers l'établissement des objectifs les plus appropriés pour tous les problèmes considérés)
- ◆ Etablissement du BENCHMARKING (identifier les possibilités d'améliorations sur la base des attentes des clients et des autres parties intéressées ainsi que des performances des concurrents ou des partenaires.

2 – BRAINSTORMING - QHSE : LES PREMIERS RESULTATS

Le BRAINSTORMING qui s'est déroulé à HASSI MESSAOUD les 8 et 9 novembre 2001 a regroupé 53 participants et a été pris en charge par six facilitateurs. Une séance de travail préliminaire a été tenue le 18 septembre 2001 entre M. HASNI, Directeur SII et M. AMMOUR, assistant du directeur du CPE, désigné comme coordonnateur. Le thème central arrêté par SII est «comment doit se transformer SONATRACH pour s'ériger en une compagnie pétrolière et gazière conforme aux normes internationales ? Partant de ce thème, la question STARTER fut la suivante : « Quelles sont les mutations et changements à l'échelle nationale et internationale qui auront une influence sur SONATRACH dans le domaine QHSE » ? Pour assurer la diversité la plus large, le BRAINSTORMING a été mené par 4 groupes de travail autour de 4 axes :

- ◆ Comment définir et mettre en œuvre une politique de formation QHSE et avoir un fichier de compétences ?
- ◆ Y – a – t'il un diagnostic QHSE permettant de faire ressortir les écarts entre les pratiques actuelles et les exigences des normes en vue d'élaborer une politique QHSE ?
- ◆ Comment réaliser un BENCHMARKING avec les majors ?
- ◆ Comment réaliser la mise à niveau légale et réglementaire aux standards internationaux avant l'application de la nouvelle loi sur les hydrocarbures (échéance 2005) ?

Ainsi les 12 mutations changements arrêtés furent :

Groupe 1 :

1. Formation spécifique QHSE
2. Adaptation à la mondialisation et globalisation
3. Mise à niveau et veille technologique

Groupe 2

1. Besoin d'une politique de formation QHSE
2. S'adapter et appliquer la législation et la réglementation nationale et internationale en matière de QHSE
3. Définir et divulguer une politique QHSE

Groupe 3

1. S'aligner sur les grands groupes internationaux
2. Engagement du TOP management
3. Mise en adéquation des ressources humaines par rapport aux objectifs

Groupe 4

1. Mondialisation (Compétitivité, Adaptation aux technologies nouvelles, Label)
2. Exigences légales et normes (réglementation de plus en plus sévères)
3. Culture d'entreprise (même démarche, même organisation)

A l'issue du BRAINSTORMING, 93 actions ont donné naissance à 126 livrables : 73 à court terme et 53 à moyen terme autour des sujets suivants :

- ◆ Création d'une structure HSE
- ◆ Mise en œuvre d'un système de management de la formation en adéquation avec le concept QHSE
- ◆ Instauration d'un système d'information
- ◆ Valorisation des ressources humaines
- ◆ Culture de communication en matière de QHSE
- ◆ Mettre en place une structure managériale QHSE à l'échelle Groupe
- ◆ Engagement du TOP management en matière de QHSE
- ◆ Maîtrise des coûts
- ◆ Mise en place d'un système de management QHSE
- ◆ Projet de norme d'entreprise
- ◆ Formation, sensibilisation

3 - EXPERIENCES ETRANGERES EN MATIERE DE HSE MANAGEMENT SYSTEM

| | CEPSA | ANADARKO | BP | TOTAL (ELF + TOTAL + FINA) |
|----------------------------|--|---|---|---|
| Politique | Politique basée sur les directives ILO International Labour Organisation (OIT 2001) | Texte donnant la vision et les orientations du TOP Management en matière de préservation de la santé, de réduction des accidents et d'élimination des rejets nocifs | Document au sommet de notre système HSE qui exprime nos valeurs et nos aspirations en matière de gestion de l'hygiène , de la santé et de la sécurité | Charte HSEQ du groupe Directive EP01 qui décline la charte du groupe en 12 points |
| Organisation | | Responsabilité de la direction en matière de HSE déléguée à tous les niveaux | | Une direction HSE au niveau du groupe et une structure au niveau de chaque branche industrielle |
| Planification Implantation | Démarche HSE mise en œuvre pour la première fois dans les activités d'exploration | Planification basée sur des procédures relatives au permis de travail, A la prévention des accidents, Aux premiers secours ,aux mesures de sauvetage etc..... | Les objectifs de réduction des émissions de CO2 est planifiée jusqu'à 2030 In Salah Gaz est certifiée ISO 14001 DEPUIS Août 2001 | Architecture documentaire Charte HSEQ Directive EP-01 Règles internes Spécifications générales Guides Manuels |
| Evaluation | Utilisation des standards pertinents de l'industrie | Indicateurs de performances en matière de sécurité, de respect de l'environnement Revue des indicateurs de performances dans une dynamique d'amélioration continue | Selon les standards internationaux et les directives de l'Association des producteurs de pétroles et de gaz (OGP). | Reporting SE hebdomadaire / mensuel / annuel Benchmarking |
| Audit | Audit indépendant de la direction afin d'assurer des résultats efficaces | | Selon une planification préétablie | Audits internes (méthode SMART) Audit par des organismes externes Audit général tous les 4 à 5 ans |